

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO MEDGAL

§ 1 PODSTAWOWE DEFINICJE

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie Sklepu Internetowego Medgal należy rozumieć następująco:

- 1) **Dni robocze** – Dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 2) **Dostawa** – Transport, dostarczenie i wydanie towaru przez dostawcę na podstawie wybranego przez Klienta sposobu dostawy.
- 3) **Formularz kontaktowy** – Interaktywny formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu Internetowego Medgal umożliwiający kontakt ze Sprzedawcą celem uzyskania określonych informacji.
- 4) **Formularz Rejestracyjny** – Interaktywny formularz dostępny na stronie internetowej Sklepu Internetowego Medgal umożliwiający utworzenie Konta Klienta za uprzednim prawidłowym wprowadzeniem niezbędnych danych.
- 5) **Formularz Zamówienia** – Interaktywna usługa dostępna na stronie internetowej Sklepu Internetowego, za pomocą której Klient posiadający konto użytkownika (Konto Klienta), może dokonać zakupu oferowanych Towarów o określonej specyfikacji.
- 6) **Klient** – Pełnoletnia osoba fizyczna, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a która dokonuje lub zamierza dokonać zamówienia lub korzysta z innych usług Sklepu Internetowego Medgal.
- 7) **Kod PKD** - pięciznakowy symbol określający rodzaj prowadzonej przez przedsiębiorcę działalności gospodarczej zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007 r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD) (Dz. U. Nr 251, poz. 1885 z późn. zm.).
- 8) **Kodeks Cywilny** - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.)
- 9) **Konsument** – Osoba fizyczna w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego tj. dokonująca czynności prawnej (umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowej) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 10) **Konto Klienta** lub **Konta Użytkownika** – Konto Klienta w Sklepie Internetowym, w którym gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach.
- 11) **Newsletter** – Elektroniczna usługa dystrybucyjna (usługa elektroniczna) świadczona przez Sprzedawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia Klientom automatyczne otrzymywanie od Sprzedawcy cyklicznych treści newslettera zawierającego informacje, w tym informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym w szczególności o Towarach, nowościach i wyprzedażach.
- 12) **Przedsiębiorca** – Klient będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą, a także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.

- 13) **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – Klient będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, która nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Postanowienia niniejszego Regulaminu mające zastosowanie do Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta zostały wprost w Regulaminie wskazane. W pozostałym zakresie względem Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta stosuje się postanowienia dotyczące Przedsiębiorcy.
- 14) **Regulamin** lub **Regulamin Sklepu Internetowego** – niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego Medgal określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę.
- 15) **Sklep Internetowy** lub **Sklep** – serwis internetowy należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną www.medgalvet.com.pl, za pośrednictwem którego Klient może zakupić od Sprzedawcy Towary.
- 16) **Sprzedawca** lub **Medgal** – Spółka Medgal Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Księżynie, ul. Niewodnicka 26a, 16-001 Księżyno wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000436533, posiadająca Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP): 5423227877 oraz REGON: 200737591.
- 17) **System teleinformatyczny** - Zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
- 18) **Środki komunikacji elektronicznej** - Rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
- 19) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - Wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
- 20) **Trwały nośnik** - Materiał lub narzędzie umożliwiające Przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
- 21) **Umowa sprzedaży zawarta na odległość** - Umowę zawartą przez Sprzedawcę z Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta w ramach zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem, do chwili zawarcia umowy włącznie, środka porozumiewania się na odległość tj. Internetu.
- 22) **Usługi świadczone drogą elektroniczną** lub **Usługi** – Usługi świadczone przez Sprzedawcę na rzecz Klientów (Przedsiębiorców).
- 23) **Ustawa o prawach konsumenta** - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).
- 24) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem umowy sprzedaży Towaru, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz korzystania przez Klienta ze Sklepu Internetowego Medgal, który jest dostępny pod adresem internetowym **www.medgalvet.com.pl**
2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Niniejszy Regulamin skierowany jest do **Przedsiębiorców** oraz **Przedsiębiorców na prawach Konsumenta** nabywających towary w Sklepie internetowym Sprzedawcy.
4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Sprzedaż odbywa się na podstawie wersji niniejszego Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia.
6. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem, a Sprzedawcą tj. MEDGAL. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie (Trwały nośnik) i przekazanie Klientowi wraz z przesyłką dokumentów potwierdzających zakup towaru.
7. Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu, odnoszące się do produktów (łącznie z cenami), nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 Kodeksu Cywilnego.
8. Za pośrednictwem Sklepu Internetowego Sprzedawca:
 - a) zawiera umowy sprzedaży Towarów z Klientami,
 - b) świadczy na rzecz Klienta usługę elektroniczną w postaci nieodpłatnego utworzenia i prowadzenia Konta Klienta, pozwalającego na korzystanie z oferowanych przez Sprzedawcę funkcjonalności Sklepu Internetowego, zapewnia możliwość sprawdzenia statusu złożonego Zamówienia oraz przechowywania i udostępnienia Klientowi danych dotyczących zawartych umów sprzedaży i zrealizowanych Zamówień,
 - c) świadczy na rzecz Klienta usługę elektroniczną w postaci nieodpłatnego wysyłania informacji handlowej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Newsletter),
 - d) umożliwia Klientowi nieodpłatne przeglądanie Towarów, zamieszczonych w ramach Sklepu Internetowego, także bez konieczności utworzenia i prowadzenia Konta Klienta.
9. **(Wymagania techniczne)** Do korzystania ze Sklepu Internetowego niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www, a także podanie adresu poczty elektronicznej (e-mail) umożliwiającego przesłanie informacji dotyczących realizacji zamówienia.
10. **(Przerwy w funkcjonowaniu Sklepu)** Sprzedawca podejmuje kroki, aby zapewnić niezakłócone funkcjonowanie Sklepu Internetowego. W przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji systemu teleinformatycznego Sprzedawcy, jego przeglądu, czy usunięcia usterek mających wpływ na funkcjonowanie Sklepu, mogą wystąpić czasowe utrudnienia w dostępie do Sklepu Internetowego bądź też w korzystaniu z niektórych jego funkcjonalności.
11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu Internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
12. Zakazuje się osobom korzystającym ze Sklepu zamieszczania w nim treści bezprawnych.
13. **(Formularz kontaktowy)** Sprzedawca umożliwia Klientom kontakt przy użyciu Formularza kontaktowego celem uzyskania określonych informacji, w tym m.in. w zakresie aktualnej oferty oraz statusu złożonego zamówienia. Umowa o świadczenie usługi polegającej na udostępnianiu

interaktywnego Formularza kontaktowego jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Klienta.

§ 3 ZAŁOŻENIE KONTA KLIENTA W SKLEPIE INTERNETOWYM MEDGAL

1. **(Założenie Konta Klienta)** W celu założenia Konta Klienta w Sklepie, należy wypełnić Formularz udostępniony na stronie internetowej Sklepu Internetowego. Niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych Klienta:
 - a) imię i nazwisko (oznaczenie firmy),
 - b) adres (siedziba),
 - c) miejsce dostawy,
 - d) numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) lub numer w Rejestrze Przedsiębiorców,
 - e) dane kontaktowe (nr telefonu, adres e-mail),
 - f) inne wymagane dane.
2. Założenie Konta Klienta w Sklepie jest bezpłatne i dobrowolne. Z tytułu założenia i prowadzenia Konta Klienta Sprzedawca nie pobiera żadnych opłat.
3. **(Logowanie)** Logowanie na Konto Klienta odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu. Login stanowi adres e-mail Klienta, natomiast hasło podawane jest przez Klienta. W każdej chwili Klient ma możliwość zmiany hasła po zalogowaniu się do Konta Klienta.
4. **(Usunięcie Konta Klienta)** Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto Klienta poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres Sprzedawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.
5. **(Dostęp do Konta Klienta)** Klient uzyskuje dostęp do Konta Klienta po dokonaniu skutecznej rejestracji, weryfikacji oraz zatwierdzenia Klienta przez Sprzedawcę. Rejestracja wymaga zapoznania się Klienta z Regulaminem oraz zaznaczenia na formularzu rejestracyjnym faktu zapoznania się z Regulaminem i zaakceptowania jego postanowień.
6. W chwili uzyskania dostępu do Konta Klienta, pomiędzy Sprzedawcą a Klientem zostaje, na czas nieoznaczony, zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dotycząca prowadzenia Konta Klienta. Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może od tej umowy odstąpić na zasadach określonych w dalszych postanowieniach Regulaminie.

§ 4 [PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ]

1. Warunkiem korzystania z usług Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja. Składając zamówienie Klient akceptuje treść Regulaminu.
2. **(Zobowiązania Klienta)** Ponadto, Klient zobowiązany jest do:
 - a) posługiwania się przy tworzeniu Konta Klienta, w Formularzach Rejestracyjnych oraz przy składaniu Zamówień prawdziwymi i aktualnymi danymi,
 - b) dokonywania niezwłocznej aktualizacji danych podanych Sprzedawcy w związku ze złożeniem Zamówienia lub zawarciem Umowy o świadczenie usług,
 - c) dokonywania terminowej zapłaty ceny za zamówione i dostarczone Towary oraz do uregulowania kosztów dostawy.
3. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez **www.medgalvet.com.pl** 7 (siedem) dni w tygodniu, 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę przez cały rok. Klient po złożeniu zamówienia dostaje potwierdzenie złożonego zamówienia za pośrednictwem korespondencji e-mailem.
4. **(Złożenie zamówienia)** W celu złożenia Zamówienia należy:
 - a) zalogować się,

- b) wybrać Towar będący przedmiotem Zamówienia, określić ilość zamawianego Towaru, a następnie kliknąć przycisk [**„Do Koszyka”**], znajdujące się przy każdym Towarze wraz z ich opisem oraz ceną,
 - c) kliknąć przycisk [**„Zatwierdzam zamówienie”**].
5. Przez kliknięcie przycisku [**„Zatwierdzam zamówienie”**] Klient potwierdza fakt złożenia zamówienia, a Sklep Internetowy potwierdza przyjęcie Zamówienia do realizacji w drodze wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej Klienta podany w toku procedury utworzenia Konta Klienta.
 6. Po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia przyjęcia oferty, rozpoczyna się proces realizacji Zamówienia przez Sprzedawcę.
 7. Zamówienia złożone w Sklepie Internetowym są realizowane w godzinach pracy magazynu Sprzedawcy (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:00 do 15:00).
 8. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Na życzenie Klienta Sprzedawca może wydać Klientowi także duplikat faktury lub fakturę korygującą.
 9. Dostępnymi środkami porozumiewania się Klienta ze Sklepem są:
 - a) Adres poczty elektronicznej – **kontakt@medgalvet.com.pl**,
 - b) Adres korespondencyjny – **Niewodnicka 26A, 16-001 Książyno**.
 10. Podana w zamówieniu cena stanowi całkowitą cenę jaką Klient zobowiązany będzie zapłacić wraz z należnym podatkiem oraz kosztem dostawy (cena brutto).

§ 5 KOSZTY DOSTAWY I CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Realizacja wysyłki zamówienia w Sklepie odbywa się pośrednictwem następujących przewoźników:
 - a) DHL,
 - b) UPS.
2. Dostawa Towaru odbywa się na wskazany przez Klienta adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej.
3. Dostawa Towaru do Klienta jest odpłatna, chyba że umowa sprzedaży wyraźnie stanowi inaczej.
4. Koszty dostawy Towaru (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Klientowi w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się umową sprzedaży.
5. Opłata za wysyłkę zostanie wyraźnie wskazana w złotych polskich przy składaniu zamówienia.
6. Zamówienia składane w Sklepie są realizowane wyłącznie w dni robocze. Zamówienia składane w soboty, niedziele i święta są realizowane pierwszego kolejnego dnia roboczego, chyba że ze względu na specyfikę Towaru jest to niemożliwe.

§ 6 FORMY PŁATNOŚCI

1. W ramach funkcjonowania Sklepu możliwe są następujące sposoby płatności:
 - a) Płatność odroczonej – płatność przelewem,
 - b) Płatność za pobraniem.

§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

1. Wszystkie Towary dostępne w Sklepie Internetowym są nowe, zostały legalnie wprowadzone na polski rynek, jak również posiadają znaki zgodności i inne wymagane przepisami powszechnie obowiązującego prawa oznaczenia.
2. **(Odpowiedzialność za wady)** Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia Klientom Towarów wolnych od wad fizycznych i prawnych.

3. **(Wyłączenie przepisów dotyczących rękojmi)** Rękojnia w stosunku do Klientów będących Przedsiębiorcami oraz Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta zostaje wyłączona, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa stanowią inaczej.
4. **(Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną)** Klient ma prawo zgłaszania Sprzedawcy reklamacji związanych z funkcjonowaniem Sklepu Internetowego Medgal i korzystaniem z usług świadczonych przez Sprzedawcę drogą elektroniczną.
5. Reklamacja w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną powinna zawierać dane osobowe Zgłaszającego oraz opis zaistniałego problemu.
6. Reklamacja w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną będzie rozpatrywana w terminie 14 (czternastu) dni od daty zgłoszenia.

§ 8 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. **(Prawo odstąpienia od umowy)** Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta oraz Kodeksem Cywilnym Klient będący Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta może odstąpić od umowy sprzedaży towarów zakupionych w Sklepie bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (czternastu) dni, licząc od dnia wydania Towaru (tj. od dnia odebrania towaru przez Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Klient będący Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres: kontakt@medgalvet.com.pl
4. W razie skutecznego wykonania prawa odstąpienia umowa uważana jest za niezawartą. To co już świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
5. **(Zwrot towaru)** Klient będący Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta zwróci Sprzedawcy towar w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
6. Zwrotu towaru należy dokonywać na adres: Niewodnicka 26A, 16-001 Księżyno
7. **(Zwrot płatności)** Sprzedawca w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt dostarczenia towaru przy czym zwrot płatności nie nastąpi do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta dowodu jej odesłania.
8. Sprzedawca dokona zwrotu płatności na rachunek bankowy wskazany przez Konsumenta.
9. Przedsiębiorca na prawach Konsumenta ponosi koszty zwrotu towaru Sprzedawcy.
10. **(Wyłączenia)** Mając na względzie brzmienie art. 38 w zw. z art. 38a ustawy o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży nie przysługuje Klientowi będącemu Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta w szczególności w odniesieniu do umów:
 - a) świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

- c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - e) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
11. **(Niezawodowy charakter działalności)** Przedsiębiorca na prawach Konsumenta chcąc skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, powinien złożyć ponadto oświadczenie, w treści którego wskaże, iż umowa jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, aczkolwiek **nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego**, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Przedsiębiorca na prawach Konsumenta w treści oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, powinien wskazać przedmiot wykonywanej przez siebie działalności gospodarczej (kody PKD).

§ 9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Danych Osobowych Klientów jest Medgal, dalej jako „**Administrator**”.
2. Zasady przetwarzania danych osobowy Klienta przez Sprzedawcę określone zostały w odrębnym dokumencie – Polityce Prywatności, która jest również dostępna na stronie internetowej Sklepu pod adresem: **[www. medgalvet.com.pl](http://www.medgalvet.com.pl)**

§ 10 POLITYKA PLIKÓW COOKIES

1. W celu dostosowywania sprzedaży poszczególnych towarów do indywidualnych potrzeb i preferencji Klientów zbieranie są informacje w postaci tzw. plików cookies (ciasteczka). Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w tym pliki tekstowe, które przechowywane w urządzeniu końcowym Klienta przeznaczone do korzystania ze Sklepu Internetowego Sprzedawcy.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu identyfikacji oprogramowania wykorzystywanego przez Klienta Sklepu Internetowego oraz optymalizacji funkcjonowania oraz bezpieczeństwa serwisu. Pliki cookies zawierają dane domeny, z której pochodzą, określają czas przechowywania ich na komputerze użytkownika, jak również posiadają przypisany numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Klienta pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Sprzedawca.
4. Na stronie internetowej Sprzedawcy stosowane są dwa rodzaje plików cookies:
 - a) sesyjne – pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym Klienta do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej,
 - b) stałe – przechowywane w urządzeniu końcowym Klienta przez określony w parametrach plików cookies czas, lub do czasu ich usunięcia przez Klienta.
5. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies oraz ustawienia mechanizmu ich obsługi przez oprogramowanie Klienta dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) użytkownika.
6. Klient Sklepu ma możliwość ograniczenia stosowania plików cookies jednakże zastrzega się, iż ograniczenie to może mieć wpływ na funkcjonalność i dostępność niektórych funkcji Sklepu Internetowego Medgal.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów znajdujących się na stronie Sklepu Internetowego Medgal.
2. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta będącego Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi Przedsiębiorcom na prawach Konsumenta uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
3. Niniejszy Regulamin jest udostępniany na stronie internetowej Sklepu (**[www. medgalvet.com.pl](http://www.medgalvet.com.pl)**) w zakładce "Regulamin sklepu" w języku polskim oraz w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie, w szczególności w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej podanych przyczyn:
 - a) zmiany brzmienia przepisów powszechnie obowiązującego prawa, regulujących sprzedaż Towarów lub świadczenie przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną, wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie sprzedaży lub Umowie o świadczenie usług, zawieranej przez Klienta i Sprzedawcę,
 - b) konieczności zastosowania się Sprzedawcy do nakazów, orzeczeń, postanowień bądź wytycznych, mających wpływ na prawa i obowiązki określone w umowie sprzedaży lub Umowie o świadczenie usług, zawieranej przez Klienta i Sprzedawcę, a wynikających z:
 - ostatecznej decyzji organu administracji publicznej, właściwego w zakresie rodzaju działalności gospodarczej prowadzonej przez Sprzedawcę,
 - prawomocnego orzeczenia sądowego, znajdującego zastosowanie w zakresie rodzaju działalności gospodarczej, prowadzonej przez Sprzedawcę.
 - c) zmiany technicznych uwarunkowań świadczenia usług przez Sprzedawcę, wynikającej wyłącznie z aktualizacji wymagań technicznych.
5. O dokonaniu zmian Regulaminu oraz o ich treści, Klient zostanie poinformowany każdorazowo przez umieszczenie pod adresem Sklepu informacji o zmianie niniejszego Regulaminu wraz ze wskazaniem zmian.
6. Klienci, którzy utworzyli Konto Klienta lub na których rzecz, na zasadach określonych w Regulaminie, świadczona jest usługa przesyłania drogą elektroniczną Newslettera, o zmianie niniejszego Regulaminu zostaną powiadomieni dodatkowo, poprzez przesłanie na adres e-mail, podany przez nich podczas procedury zakładania Konta Klienta lub dla otrzymywania Newslettera, informacji o zmianie niniejszego Regulaminu wraz ze wskazaniem zmian w tym Regulaminie. Poinformowanie Klienta, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym o zmianie niniejszego Regulaminu nastąpi nie później niż na 14 (czternaście) dni kalendarzowych przed dniem wejściem w życie takiej zmiany.
7. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w terminie, który został podany przez Sprzedawcę łącznie z informacją o jego zmianie, nie wcześniej niż po upływie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianie Regulaminu.
8. Wszelkie inne zmiany niniejszego Regulaminu nie znajdują zastosowania do umów zawartych oraz Zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie takiej zmiany, chyba że co innego wynikać będzie z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
9. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie dokumenty, do których się odnosi podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem polskim.

10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a w przypadku Klientów będących Przedsiębiorców na prawach Konsumenta także przepisy ustawy o prawach konsumenta.